



CEPSA STAR FLOTAS



□ **OFERTA DE SERVICIOS**

La Tarjeta **CEPSA STAR** es un instrumento comercial de pago de carácter electrónico, que permite a sus Titulares, en función de sus necesidades, abonar las compras de combustibles, lubricantes, artículos de las tiendas **DEPASO** y **MINISTOP**, en las más de 1.600 EE.SS. en toda España (Península, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla), así como 212 EE.SS. en Portugal y 12 en Andorra, ubicadas en las rutas más importantes de carreteras. Además con la Tarjeta **CEPSA STAR** podrá pagar la práctica totalidad de los Peajes* de Autopista y Radiales y en más de 1.500 Talleres de reparación.

La Tarjeta **CEPSA STAR** es mucho más que un medio de pago, con unas ventajas exclusivas como las que a continuación se detallan:

INFORMACION ORDENADA Y DETALLADA ACORDE A SUS NECESIDADES



STAR FLOTAS:

Factura mensual o quincenal única y simple que se adapta a la estructura de la Empresa, ya que se puede facturar por vehículo, departamento, división y compañía. En esta Factura, además figura un desglose especial del IVA, que le simplificará la declaración posterior de este impuesto. Así mismo, independientemente del extracto mensual, cada vez que hace uso de la tarjeta se le proporciona un ticket electrónico. El pago de la factura se realiza el día 10 de cada mes sin recargo. Opcionalmente, puede solicitar un detallado Informe de Consumo, y un extracto mensual de transacciones en soporte informático.

CONTROL Y GESTION SOBRE LOS GASTOS

La tarjeta **CEPSA STAR** le proporciona un extracto mensual detallado por matrícula y vehículo, departamento, división y compañía. Así mismo, le indicamos fecha, hora y lugar en el cual realizó la operación, así como los servicios y/o Productos adquiridos, claramente diferenciado de los carburantes. Si lo desea, esta información se puede remitir en soporte Magnético.

SEGURIDAD PARA SU EMPRESA

La Tarjeta **CEPSA STAR** le ofrece máxima seguridad en sus transacciones. Para ello cuenta con 4 elementos claves de seguridad que le darán siempre la tranquilidad de que se está haciendo un uso adecuado de la Tarjeta:



CODIGO PIN. Cada Tarjeta, si Vd lo desea, dispone de un código de seguridad de 4 dígitos que limita el acceso a dicha tarjeta identificando al usuario.

SURTIDOR ON LINE. Sistema que evita facturar como combustible gastos que no lo son, dado que el Terminal punto de Venta identifica el aparato surtidor, imprimiendo directamente el ticket la cantidad exacta de litros repostados.

PRODUCTOS AUTORIZADOS. La Tarjeta dispone de un sistema en el que solo se autorizan los productos o servicios habilitados por el titular.

LIMITE POR OPERACIÓN Y GASTO. Permite establecer un límite de uso en número de operaciones, importe diario y, previa solicitud del titular, el gasto mensual. Es posible limitar el uso de la Tarjeta en un periodo de tiempo establecido (desde/hasta). De este modo podrá controlar, más fácilmente, el gasto.

SERVICIO DUAL. Se trata de una ventaja totalmente innovadora. A la hora de presentar la tarjeta en la Estación de Servicio podrá elegir entre pagar en efectivo, con una tarjeta bancaria, con su Tarjeta Cepsa Star, como hasta ahora, o bien combinar cualquiera de estas tres modalidades de pago, y disfrutar de todas sus ventajas.

El servicio de Pago Dual es una **ventaja única e innovadora**, pensada para dar un servicio al profesional, que en ocasiones necesita **gestionar el crédito disponible de su Tarjeta Cepsa Star**. Hasta ahora si la tarjeta Cepsa Star llegaba a su límite de crédito, obligaba al titular a abonar la transacción con otra forma de pago, y no se beneficiaba de las ventajas de la Tarjeta (facturación, descuento, etc). Con este nuevo servicio, **podrá beneficiarse de todas estas ventajas, ya que la transacción, aunque el pago se realice con otro medio, es facturada por la Tarjeta Cepsa Star de la que es titular**. A fin de mes recibirá la factura con todos los suministros efectuados, con sus condiciones de descuento aplicadas, extracto de transacciones, su desglose del IVA, etc.

*Las concesiones gestionadas por ABERTIS solo admiten el pago con Tarjeta Cepsa Star para vehículos con PMA inferior a 3,5 Tn.

ASISTENCIA EN CARRETERA 24 HORAS

Servicio contratado con ERS SPAIN S.A.

Asistencia Técnica en carretera durante las 24 horas al día, los 365 días del año.

- Envío de Grúa para traslado y rescate de Vehículos.
- Envío de piezas de recambio, si fuera necesario.

WEB ON LINE. TARJETAS CEPSE STAR

Los Titulares de la Tarjeta **CEPSA STAR**, pueden gestionar la información de su contrato a través de Internet, dándose de alta en el servicio www.tarjetascepsastar.com Para ello deberá cumplimentar un contrato de adhesión y registrarse con su código de usuario y contraseña. La Web on line es la forma más rápida y cómoda para gestionar:



- ❑ *Altas, bajas y modificaciones de Tarjetas.*
- ❑ *Bloqueos por Robo o extravío*
- ❑ *Activar o modificar PIN*
- ❑ *Solicitar tarjetas adicionales, cambiar el vehículo asociado o realzar cambios. en los productos y servicios autorizados.*
- ❑ *Consultar facturas, transacciones pendientes de facturar, etc*

Las Tarjetas **CEPSA STAR** son compatibles con la Tarjeta de fidelización del Grupo **CEPSA PORQUETUVUELVES**.

FORMA DE PAGO STAR FLOTAS.

- *Los Consumos correspondientes a un mes natural que se reciban en nuestra central de datos, serán facturados y su importe cargado en su cuenta bancaria mediante recibo domiciliado con vencimiento día 10 del mes siguiente.*
- *Las Tarjetas CEPSA STAR FLOTAS tienen una cuota de mantenimiento de 6 € /año, que se abona al año de su emisión, siendo el primer año gratuita.*

GARANTIAS CEPESA STAR FLOTA.

- *Aval Bancario, en función del consumo.*
- *Costo del Aval a cargo de CEPESA CARD. formalizando el Aval a través de las Entidades con las que CEPESA CARD tiene establecido Convenio de Avaluos.*

